Політика конфіденційності
SaaS рішення InnLogist

Дата публікації: 10 листопада 2026 року
Дата останнього оновлення: 10 листопада 2026 року

Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») визначає порядок збору, отримання, використання, обробки, зберігання, передачі та захисту Персональних даних, які можуть оброблятися під час використання SaaS-рішення InnLogist для автоматизації логістичних та транспортних процесів (далі — «InnLogist»), майновими правами інтелектуальної власності щодо якого наділено ТОВ «111 ХВИЛИН» з реєстраційним номером: 35340325 та юридичною адресою: 49083, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Дарницька, 11, кв.150 в особі директора Рамазанова Артема Валентиновича (далі - «Правовласник»).

Ця Політика застосовується до всіх Користувачів InnLogist, включаючи представників Користувача, Менеджерів користувача (водіїв, логістів, диспетчерів, менеджерів або інших фахівців Користувача), які отримують доступ до InnLogist або чиї Персональні дані можуть оброблятися у зв'язку з використанням InnLogist.

Використовуючи InnLogist, Користувач підтверджує факт ознайомлення з цією Політикою та погоджується із визначеним порядком обробки Персональних даних.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **InnLogist** означає програмне забезпечення, яке надається для використання Користувачам через мережу Інтернет як сервіс (SaaS-рішення) в галузі транспортних перевезень для управління логістичними процесами.

1.2. **Акаунт** означає унікальний профіль Користувача (юридичної особи або фізичної особи-підприємця), створений у InnLogist, який надає доступ до функцій, послуг та можливостей InnLogist.

1.3. **Веб-сайт** означає сукупність веб-сторінок, програмного коду, баз даних, графічних, текстових та інших матеріалів, об’єднаних під єдиним доменним ім’ям та доступних у мережі Інтернет за веб-адресою https://innlogist.com, через яку Користувач отримує інформацію про InnLogist, функціонал та умови використання.

1.4. **Інтеграції** означають технічні засоби та способи підключення до InnLogist телематичних пристроїв, систем та сервісів, за допомогою яких до InnLogist автоматично надходять дані про транспортні засоби, їх місцезнаходження, переміщення, маршрути та інші показники, отримані від відповідних телематичних пристроїв або систем.

1.5. **Користувацький контент** означає будь-яку інформацію, відомості, документи, файли, записи, тексти, зображення, повідомлення та інші матеріали, які Користувач або Менеджери користувача самостійно вносять, завантажують, створюють або іншим чином розміщують в Акаунті під час використання InnLogist, а також дані, результати, звіти, аналітичні показники, статистика та інша інформація, що формується InnLogist на основі таких даних або дій Користувача чи Менеджерів користувача в межах функціоналу InnLogist, незалежно від формату та способу їх створення,

включаючи інформацію, що може містити конфіденційну інформацію, комерційну таємницю або Персональні дані.

1.6. **Користувач** означає юридичну особу в особі уповноваженого представника або фізичну особу-підприємця, які реєструються, отримують доступ, використовують InnLogist для комерційних цілей та несуть відповідальність за збереження конфіденційності Користувацького контенту.

1.7. **Менеджери користувача** означає будь-яких фізичних осіб (водіїв, логістів, менеджерів, представників або інших фахівців Користувача), яким Користувач надає доступ до Акаунту та/або створює обліковий запис у межах Акаунту з окремим доступом для використання функціональних можливостей InnLogist від імені Користувача.

1.8. **Персональні дані** означає відомості або сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована прямо чи опосередковано відповідно до законодавства України.

1.9. **Публічна оферта** означає договір приєднання, доступний за посиланням: https://innlogist.com/public_offer, предметом якого є надання доступу для використання InnLogist як послуги в межах доступного функціоналу.

1.10. **Сторонні сервіси** означають сторонні інформаційні системи, програмні продукти, платформи, вебсервіси, API та інші технологічні рішення третіх осіб, з якими InnLogist взаємодіє шляхом API, електронного обміну даними або іншої автоматизованої передачі даних для забезпечення окремих функцій InnLogist, зокрема картографічні та навігаційні сервіси, AI-сервіси, CRM, ERP, TMS та WMS-системи, сервіси електронного документообігу, платіжні шлюзи, хмарні сервіси зберігання та обробки даних, API-сервіси, сервіси обміну повідомленнями та телефонії, аналітичні сервіси, сервіси контролю маршрутів, обліку пального та управління автопарком, а також інші технологічні рішення, необхідні для належного функціонування InnLogist.

2. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ ПОЛІТИКИ

2.1. Ця Політика застосовується до всіх випадків збору, отримання, використання, обробки, зберігання, передачі та захисту Персональних даних або Користувацького контенту, які здійснюються Правовласником у зв'язку із наданням доступу до InnLogist та використанням Користувачем або Менеджерами користувача функціональних можливостей InnLogist.

2.2. Дія цієї Політики поширюється на всіх Користувачів InnLogist, Менеджерів користувача, відвідувачів Веб-сайту, а також інших осіб, чиї Персональні дані можуть оброблятися під час використання InnLogist.

2.3. Ця Політика не регулює обробку Персональних даних Сторонніми сервісами та Інтеграціями, які самостійно визначають цілі та засоби такої обробки, що здійснюється відповідно до їх політик конфіденційності та умов використання. Положення цієї Політики застосовуються до обробки Персональних даних постачальниками послуг, залученими Правовласником як розпорядниками Персональних даних, у межах виконання ними відповідних доручень.

3. КАТЕГОРІЇ ДАНИХ, ЩО ОБРОБЛЯЮТЬСЯ

3.1. В межах функціонування InnLogist та задля забезпечення належного функціонування, через InnLogist можуть оброблятись такі категорії даних.

3.2. Дані, необхідні для функціонування InnLogist або виконання операцій через InnLogist.

Мета: Обробка таких даних необхідна для належного виконання Правовласником обов'язків перед Користувачами щодо надання доступу до InnLogist відповідно до умов Публічної оферти: реєстрації Акаунту, використання передбаченого функціоналу, проведення платежів за використання InnLogist через внутрішній функціонал InnLogist, оптимізації та підтримки належного функціонування окремих функцій.

Приклад таких даних:

- ім'я, прізвище, по батькові та посада уповноваженої особи;
- адреса електронної пошти, номер телефону;
- юридична та/або фактична адреса;
- РНОКПП або код ЄДРПОУ;
- дані про систему оподаткування та інформація про наявність ліцензій;
- логін та пароль, дані про пристрої, IP-адреса, дата та час використання InnLogist, веб-браузер, інформація про операційну систему;
- IBAN, інформація про банк, у якому відкритий рахунок;
- інформація про джерело трафіку, активність під час взаємодії із InnLogist (зокрема запис сесій, дій Користувача, пов'язаних з використанням певного функціоналу) з метою покращення користувацького досвіду;
- інформація, отримана в результаті опитування Користувача та/або Менеджерів користувача;
- інші дані, необхідні для надання Користувачам доступу до InnLogist та забезпечення належного функціонування.

3.3. Дані Користувацького контенту (дані Користувача / Менеджерів користувача).

Мета: Обробка таких даних необхідна для забезпечення належного зберігання Користувацького контенту, який Користувач або Менеджери користувача завантажують, створюють, отримують або іншим чином обробляють за допомогою функціоналу InnLogist. Правовласник не вимагає від Користувача або Менеджерів користувача надавати чи іншим чином розміщувати в InnLogist конфіденційну інформацію, комерційну таємницю або іншу інформацію з обмеженим доступом. Рішення щодо розміщення такої інформації в InnLogist Користувач або Менеджери користувача приймають самостійно. Такі дані можуть використовуватись або створюватись під час використання функціоналу InnLogist, серед якого можливість контролю процесу перевезення, контролю стану транспортного засобу, складання необхідних документів, пошуку пропозицій для перевезення тощо.

Приклад таких даних:

- Персональні, кадрові та службові дані Менеджерів користувача та інших працівників;
- контактні дані Менеджерів користувача: прізвище, ім'я, по батькові, номер телефону, адреса електронної пошти, посада та інші відомості;
- дані про перевізників, експедиторів, вантажовідправників, вантажоодержувачів, контрагентів та інших учасників логістичних процесів;
- дані про транспортні засоби, автопарк, спеціальну техніку та інші об'єкти транспорту;

- реєстраційні, технічні, експлуатаційні та облікові дані транспортних засобів;
- дані щодо рейсів, маршрутів, перевезень, завантажень, розвантажень, місць відправлення та призначення;
- дані щодо пошуку, створення, обробки, виконання та супроводу замовлень на перевезення;
- відомості про вантажі, їх характеристики, параметри перевезення та пов'язані логістичні дані;
- геолокаційні дані, маршрути руху, історія переміщень транспортних засобів, дані GPS-моніторингу, телематики та інших систем відстеження;
- дані щодо технічного стану транспортних засобів, включаючи показники пробігу, витрати пального, заправки, технічного обслуговування, ремонти, діагностику, повідомлення про несправності та інші експлуатаційні показники;
- дані, що містяться в електронних транспортних документах, у тому числі e-ТТН, актах, заявках, дорученнях, підтвердженнях доставки та інших документах, що створюються, підписуються або обробляються через InnLogist;
- дані про осіб, які беруть участь у погодженні, підписанні, отриманні або виконанні електронних документів;
- дані електронних підписів, сертифікатів відкритих ключів та інші дані, необхідні для електронного документообігу;
- фінансові, бухгалтерські, комерційні та аналітичні дані Користувача;
- дані щодо доходів, витрат, тарифів, вартості перевезень, рентабельності, прибутковості, фінансових показників та результатів діяльності;
- статистичні, аналітичні та звітні дані, сформовані або отримані під час використання InnLogist;
- дані, отримані через підключені Інтеграції та Сторонні сервіси;
- будь-які інші дані, які Користувач, Менеджери користувача або уповноважені ним особи розміщують, завантажують, створюють, отримують або обробляють за допомогою InnLogist.

3.4. Дані Інтеграцій, що надходять від телематичних пристроїв або систем.

Мета: Обробка таких даних необхідна для забезпечення належного виконання функцій контролю виконання маршрутів, відстеження місцезнаходження транспортного засобу, показників витрати палива та інших даних, які можуть надходити від телематичних пристроїв або систем.
Приклад таких даних:

- дані, отримані від GPS-пристроїв, телематичних систем та сервісів моніторингу транспорту;
- геолокаційні дані, маршрути руху, історія переміщень, показники швидкості, пробігу та інші дані щодо експлуатації транспортних засобів;
- дані щодо технічного стану транспортних засобів, включаючи інформацію про витрати пального, заправки, технічне обслуговування, ремонти та діагностику;
- інші дані, отримані або передані через інтегровані телематичні пристрої або системи, використання яких ініціюється або налаштовується Користувачем у межах функціоналу InnLogist.

3.5. Дані Сторонніх сервісів, які підключаються до InnLogist в обов’язковому порядку для виконання певних функцій InnLogist або за запитом Користувача.

Мета: Для забезпечення повного функціонування до InnLogist підключаються Сторонні сервіси, частина з яких є обов'язковими для забезпечення роботи окремих функцій InnLogist, тоді як інші можуть підключатися за запитом Користувача для розширення функціональних можливостей. Обробка даних, отриманих з Сторонніх сервісів або переданих до Сторонніх сервісів, необхідна

для забезпечення обміну даними про транспортні та логістичні процеси, а також забезпечення можливості використання функціоналу InnLogist як єдиного середовища для управління перевезеннями, автопарком, документообігом та іншими операційними процесами.

Приклад таких даних:

- дані про вантажі, транспортні засоби, рейси, маршрути та інші відомості;
- дані про перевізників, експедиторів, замовників, контрагентів та інших учасників логістичних процесів;
- контактні, реєстраційні та інші відомості про фізичних та юридичних осіб;
- довідкові, аналітичні, комерційні та інші дані, необхідні для використання функціоналу InnLogist;
- дані, що передаються або отримуються через інтеграцію з державною Системою е-ТТН;
- відомості про учасників перевезення, необхідні для створення, погодження, підписання, обміну та супроводу е-ТТН та інших документів;
- дані електронних документів, статуси їх погодження, підписання, передачі та виконання;
- інформація про електронний підпис, строк дії сертифіката відкритого ключа, інформація про кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, інші дані, необхідні для електронного документообігу;
- будь-які інші дані, що передаються до InnLogist або отримуються InnLogist в результаті використання підключених Сторонніх сервісів відповідно до їх функціонального призначення та налаштувань Користувача.

3.6. Технічні дані, які можуть збиратись для забезпечення функціонування InnLogist.

Мета: Обробка технічних даних необхідна для забезпечення функціонування, безпеки, стабільності та вдосконалення Веб-сайту та InnLogist, а також виявлення та усунення технічних помилок і збоїв.

Приклад даних:

- IP-адреса, дані про браузер та пристрій;
- дата та час дій, ідентифікатори сесії, журнали подій та системні логи, дані про помилки та збої;
- інформація про запити та використання функцій InnLogist, дані в результаті використання технологій відстеження.

4. ДЖЕРЕЛА ОТРИМАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Правовласник може отримувати Персональні дані з таких джерел:

- **Безпосередньо від Користувача або Менеджерів користувача** — під час реєстрації, створення та використання Акаунту, оформлення тарифу, здійснення оплати, заповнення форм на Веб-сайті, звернення до служби підтримки та під час використання функціоналу InnLogist.
- **Через Інтеграції та Сторонні сервіси** — у разі, якщо відповідні Персональні дані передаються до InnLogist через підключені Інтеграції та/або Сторонні сервіси, необхідні для забезпечення окремих функцій InnLogist, або підключені Користувачем самостійно до свого Акаунту.
- **Автоматично під час використання InnLogist** — Правовласник може автоматично отримувати технічні дані та інші дані, що формуються в результаті використання Користувачами або Менеджерами користувача функціоналу InnLogist.
- **З інших джерел** — Правовласник може отримувати Персональні дані з відкритих джерел, державних реєстрів, від платіжних провайдерів, банків та інших постачальників послуг, якщо це необхідно для виконання Публічної оферти, надання та адміністрування доступу до

InnLogist, обробки платежів, надання підтримки, забезпечення безпеки або виконання вимог законодавства.

5. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Правовласник обробляє Персональні дані з метою:

- **Укладення та виконання договірних відносин** — укладення, виконання, зміни, продовження або припинення Публічної оферти, адміністрування обраних тарифів, обробки оплат, виставлення рахунків, ведення внутрішнього обліку Правовласника та виконання вимог законодавства.
- **Реєстрації та адміністрування Акаунту** — реєстрації Користувача, створення та адміністрування Акаунту, ідентифікації Користувача та Менеджерів користувача, а також надання та адміністрування доступу до InnLogist.
- **Забезпечення функціонування та підтримки InnLogist** — забезпечення належного функціонування InnLogist, зберігання, резервного копіювання, відновлення та синхронізації даних Користувача, роботи Інтеграцій, Сторонніх сервісів, а також надання технічної підтримки, обробки звернень, діагностики та усунення технічних проблем, інформування про технічні роботи, оновлення, інциденти та зміни умов користування.
- **Забезпечення безпеки та вдосконалення InnLogist** — забезпечення безпеки InnLogist, запобігання шахрайству, несанкціонованому доступу, зловживанням, технічним атакам, спаму, фішингу, шкідливому коду та іншій незаконній активності, а також проведення аналітики, покращення функціоналу, зручності використання, стабільності, продуктивності та якості InnLogist і підтримки.
- **Захист прав та законних інтересів** — захист прав, законних інтересів, ділової репутації та майна Правовласника, підготовка відповідей на претензії, врегулювання та вирішення спорів, стягнення заборгованості, розслідування порушень, підготовка та збереження доказів, а також звернення до суду або компетентних органів.

5.2. Контактні дані Користувача та Менеджерів користувача можуть використовуватися для надсилання сервісних, технічних, юридично значущих, платіжних, інформаційних та інших повідомлень, пов’язаних з використанням InnLogist або виконанням Публічної оферти.

5.3. Станом на дату цієї редакції Політики Правовласник не здійснює надсилання Користувачам та Менеджерам користувача маркетингових повідомлень, рекламних матеріалів або спеціальних пропозицій. У разі запровадження такої комунікації Правовласник здійснюватиме її за умови отримання попередньої згоди відповідного адресата.

6. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Правовими підставами обробки Персональних даних є укладення договору Публічної оферти, необхідність виконання передбаченого законом обов’язку володільця персональних даних, згода суб’єкта персональних даних та необхідність захисту законних інтересів.

6.2. Користувач має право припинити дію Публічної оферти, яка є підставою для обробки Персональних даних, на умовах, викладених у Публічній оферті. Користувач визнає, що таке припинення може призвести до обмеження або повного відключення доступу до InnLogist, що зумовлено неможливістю забезпечити належне функціонування окремих функцій без

Персональних даних або даних Користувацького контенту. Припинення Публічної оферти не впливає на правомірність обробки, здійсненої до моменту припинення, а також не припиняє обробку, яка необхідна для виконання вимог законодавства.

6.3. Обробка Персональних даних здійснюється на підставі укладання договору, а саме Публічної оферти, для реєстрації Акаунту, надання доступу до функціоналу InnLogist та забезпечення можливості використання передбачених функцій, а також оплати такого використання InnLogist.

6.4. Обробка Персональних даних на підставі вимог законодавства здійснюється для зберігання та/або розкриття Персональних даних на запит державних, правоохоронних органів за умови законності такого запиту.

6.5. Обробка Персональних даних здійснюється на підставі згоди Користувача для маркетингових цілей та надсилання Користувачам рекламних повідомлень, спеціальних пропозицій тощо. Згода Користувача на обробку Персональних даних надається шляхом встановлення відповідної відмітки під час реєстрації та створення Акаунту та може бути відкликана відповідним адресатом у будь-який час шляхом використання передбаченого Правовласником способу відписки або звернення до Правовласника.

6.6. Обробка Персональних даних на підставі необхідності захисту законних інтересів здійснюється для забезпечення безпеки InnLogist, Персональних даних, Користувацького контенту та для протидії зловживанням як Користувачів, так і третіх осіб.

6.7. Якщо Користувач передає через InnLogist Персональні дані інших фізичних осіб, Користувач підтверджує, що повідомив таких осіб про обробку їх Персональних даних, отримав необхідні згоди або має інші правові підстави для такої обробки та передачі Персональних даних через InnLogist.

7. РОЛІ СТОРІН ПІД ЧАС ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Залежно від цілей та характеру обробки Персональних даних, Правовласник може виступати як володільцем, так і розпорядником Персональних даних. Зокрема, Правовласник є володільцем у випадках, коли самостійно визначає мету, склад та процедури обробки Персональних даних, і розпорядником - у випадках, коли обробляє Персональні дані від імені Користувача та відповідно до його інструкцій.

Категорія даних / потік даних	Роль Правовласника	Обґрунтування
Дані автентифікації та технічні дані безпеки платформи (IP-адреси, дані пристроїв, журнали входів, дані про підозрілу активність)	Володілець персональних даних	Правовласник самостійно визначає мету обробки таких даних для забезпечення безпеки, адміністрування та захисту InnLogist.
Дані для реєстрації та створення облікових записів Менеджерів користувача (ім'я, прізвище, електронна пошта тощо)	Розпорядник персональних даних	Користувач самостійно визначає, яких Менеджерів користувача необхідно зареєструвати, та передає їх дані InnLogist. InnLogist використовує ці дані для створення й адміністрування облікових записів

		відповідно до вказівок Користувача.
Користувацький контент, який Користувач завантажує або створює в межах InnLogist	Розпорядник персональних даних	Користувач самостійно визначає склад, зміст і мету використання даних. Правовласник забезпечує їх зберігання, відображення, зміну та видалення в межах функціональності InnLogist.
Отримання даних від Сторонніх сервісів та Інтеграцій	Розпорядник персональних даних	InnLogist отримує дані для забезпечення функціональності та виконання бізнес-завдань Користувача, зокрема якщо такі дані використовуються в межах процесів Користувача.
Передача даних до Сторонніх сервісів та Інтеграцій	Розпорядник персональних даних	InnLogist передає дані за ініціативою Користувача або відповідно до налаштованих функцій InnLogist для виконання завдань Користувача.
GPS- та телеметричні дані, отримані через інтеграцію з телематичними системами	Розпорядник персональних даних	InnLogist отримує та відображає такі дані Користувачу для забезпечення функцій моніторингу транспорту та інших бізнес-процесів Користувача.
Документи, створені Користувачем в межах InnLogist та передані до Системи E-TTH	Розпорядник персональних даних	Користувач визначає зміст документів і мету їх створення. InnLogist виконує їх технічне передавання до Системи E-TTH відповідно до дій Користувача.
Документи та статуси, отримані InnLogist із Системи E-TTH	Розпорядник персональних даних	InnLogist отримує такі документи та статуси для відображення в Акаунті Користувача й забезпечення його бізнес-процесів.

7.2. Щодо даних Користувача, які є частиною Користувацького контенту, Користувач виступає володільцем даних, а Правовласник є розпорядником даних і обробляє їх за дорученням Користувача у межах функціоналу InnLogist, налаштувань Акаунту та умов Публічної оферти.

7.3. Користувач самостійно визначає, який Користувацький контент вносити до Акаунту, які Персональні дані обробляти за допомогою InnLogist, кому надавати доступ до Акаунту, які дані передавати або отримувати через Інтеграції / Сторонні сервіси, якщо така передача не є обов'язковою для належного функціонування InnLogist відповідно до Публічної оферти.

7.4. Користувач гарантує, що має всі необхідні правові підстави для збирання, внесення, завантаження, зберігання, передачі та іншої обробки Персональних даних Менеджерів користувача.

7.5. Правовласник не перевіряє законність походження даних Користувацького контенту, повноваження Користувача щодо їх обробки, достовірність таких даних, а також наявність згод, повідомлень, договорів або інших правових підстав, необхідних Користувачу для обробки Персональних даних третіх осіб.

8. ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ПОРЯДОК ЇХ РЕАЛІЗАЦІЇ

8.1. Суб'єкт персональних даних має права, передбачені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних», зокрема право:

- знати, які його Персональні дані обробляються, з яких джерел вони були отримані, з якою метою використовуються, а також хто є їх володільцем або розпорядником;
- отримувати інформацію про третіх осіб, яким передаються його Персональні дані, та підстави такої передачі;
- отримувати доступ до своїх Персональних даних;
- звернутися із запитом та отримати інформацію про те, чи обробляються його Персональні дані, а також ознайомитися зі змістом таких даних;
- заперечувати проти обробки своїх Персональних даних у випадках, передбачених законодавством;
- вимагати виправлення, оновлення або видалення своїх Персональних даних, якщо вони є недостовірними, неповними або обробляються з порушенням вимог законодавства;
- відкликати раніше надану згоду на обробку Персональних даних;
- користуватися іншими правами, передбаченими законодавством України у сфері захисту персональних даних.

8.2. Для реалізації своїх прав щодо Персональних даних суб'єкт персональних даних може звернутися до Правовласника за електронною поштою: legal@innlogist.com.

8.3. Запит щодо реалізації прав суб'єкта персональних даних має містити інформацію, достатню для ідентифікації заявника та пошуку відповідних Персональних даних, зокрема: прізвище, ім'я та по батькові (за наявності); контактні дані для надання відповіді; опис запитуваної інформації або конкретної вимоги; інші відомості, які можуть бути необхідними для ідентифікації заявника.

8.4. У разі необхідності Правовласник може запросити додаткову інформацію або документи, необхідні для підтвердження особи заявника та запобігання розкриттю Персональних даних неналежній особі. Правовласник має право не надавати доступ до Персональних даних до завершення належної ідентифікації заявника.

8.5. Правовласник розглядає запити суб'єктів персональних даних та надає відповідь у строки та порядку, передбачені законодавством України. Інформація за запитом надається у формі, визначеній заявником, з урахуванням технічних можливостей Правовласника та характеру відповідної інформації.

8.6. Відповідь на запит стосується виключно Персональних даних відповідного суб'єкта та інформації про їх обробку. Надання відповіді на запит суб'єкта персональних даних не означає надання доступу до всього вмісту Акаунту, документів, повідомлень, файлів, записів, замовлень, маршрутів, операцій, історії використання InnLogist або іншого контенту чи інформації, створених, завантажених, збережених або оброблених у InnLogist.

8.7. Запит щодо отримання копій документів, файлів, записів, замовлень, маршрутів, звітів, історії операцій, іншого контенту або інформації, створеної чи обробленої в InnLogist, якщо такий запит не стосується безпосередньо реалізації прав суб'єкта персональних даних, не вважається

запитом на доступ до Персональних даних у розумінні цього розділу.

8.8. Доступ до Персональних даних може бути обмежений, якщо надання такого доступу може призвести до порушення прав та законних інтересів інших осіб, розкриття їх Персональних даних, розкриття конфіденційної інформації або іншої інформації з обмеженим доступом.

8.9. У разі, якщо виконання вимоги суб'єкта персональних даних потребує видалення або зміни інформації, яка одночасно є необхідною для виконання договірних зобов'язань, дотримання вимог законодавства, захисту прав та законних інтересів Правовласника або інших осіб, така вимога може бути виконана в межах та після завершення відповідних законних підстав для подальшого зберігання або обробки таких даних.

8.10. Правовласник має право відмовити у виконанні запиту або обмежити його виконання у випадках, якщо запит є необґрунтованим, не дозволяє ідентифікувати заявника, порушує права інших осіб, або якщо виконання запиту є неможливим з правових чи безпекових причин.

8.11. Якщо Персональні дані були передані Сторонньому сервісу, реалізація прав суб'єкта щодо подальшої обробки таких даних відповідним Стороннім сервісом здійснюється відповідно до його власних процедур та політики конфіденційності.

8.12. Якщо суб'єкт персональних даних вважає, що Правовласник порушує його права у сфері захисту Персональних даних, він має право звернутися до Правовласника для врегулювання відповідного питання або використовувати інші передбачені законодавством України способи захисту своїх прав.

9. КОРИСТУВАЦЬКИЙ КОНТЕНТ ТА КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

9.1. У межах використання InnLogist Користувач може створювати, завантажувати, вносити, зберігати, передавати та іншим чином обробляти за допомогою InnLogist Користувацький контент.

9.2. Користувацький контент може містити конфіденційну інформацію Користувача, комерційну таємницю, інформацію з обмеженим доступом, а також Персональні дані Користувача та його Менеджерів, працівників, логістів, водіїв тощо.

9.3. Користувач самостійно визначає зміст Користувацького контенту, який створюється, завантажується або іншим чином обробляється ним за допомогою InnLogist, а також самостійно визначає, яка інформація є конфіденційною інформацією, комерційною таємницею або іншою інформацією з обмеженим доступом.

9.4. Користувач несе відповідальність за:

- законність створення, отримання, використання та передачі Користувацького контенту до InnLogist;
- наявність необхідних прав та повноважень для обробки Користувацького контенту за допомогою InnLogist;
- визначення інформації як конфіденційної інформації, комерційної таємниці або інформації з обмеженим доступом;

- дотримання власних вимог та процедур щодо збереження конфіденційності Користувацького контенту;
- належне налаштування доступу до Користувацького контенту в межах функціональності InnLogist;
- нерозголошення та недопущення несанкціонованого доступу до Користувацького контенту зі сторони осіб, яким Користувач самостійно надає доступ до InnLogist або відповідного Акаунту.

9.5. Користувач самостійно визначає, який Користувацький контент може бути розміщений або оброблений у InnLogist, та зобов'язаний не передавати до InnLogist інформацію, розкриття або обробка якої заборонені законодавством, договором або іншими зобов'язаннями Користувача перед третіми особами.

9.6. Правовласник обробляє Користувацький контент лише в обсязі, необхідному для забезпечення функціонування InnLogist, виконання відповідних запитів Користувача, забезпечення безпеки, технічного обслуговування та підтримки InnLogist.

9.7. Правовласник не визначає, яка інформація Користувача є комерційною таємницею або конфіденційною інформацією, та не несе відповідальності за недотримання Користувачем власних заходів щодо захисту такої інформації.

9.8. Якщо Користувацький контент містить Персональні дані, обробка таких Персональних даних здійснюється відповідно до положень цієї Політики. Наявність у Користувацькому контенті Персональних даних не змінює розподіл відповідальності між Користувачем та Правовласником.

9.9. Користувач погоджується захищати та відшкодовувати Правовласнику збитки, претензії, вимоги та інші обгрунтовані витрати, що виникли у зв'язку з порушенням Користувачем положень цього розділу, у тому числі у зв'язку з незаконним розкриттям, передачею або обробкою Користувацького контенту чи відсутністю у Користувача необхідних прав або повноважень щодо такого контенту.

10. ОСОБЛИВОСТІ ОБРОБКИ ДАНИХ МЕНЕДЖЕРІВ КОРИСТУВАЧА (ВОДІЇВ, ЛОГІСТІВ)

10.1. У межах використання InnLogist Користувач може передавати Персональні дані своїх водіїв, логістів та інших Менеджерів користувача для забезпечення відповідної функціональності InnLogist.

10.2. Користувач самостійно визначає цілі та правові підстави обробки Персональних даних Менеджерів користувача та несе відповідальність за законність їх збору, використання та передачі до InnLogist.

10.3. До передачі Персональних даних до InnLogist Користувач зобов'язаний забезпечити наявність належної правової підстави для обробки Персональних даних Менеджерів користувача та передачі таких даних, а також виконати всі інші передбачені законодавством вимоги щодо обробки таких даних, у тому числі належним чином повідомити відповідних осіб про їхні права та, у випадках, коли таке погодження є необхідним, отримати їх однозначну згоду на міжнародну передачу Персональних даних. Користувач гарантує, що передача Персональних даних водіїв, логістів та інших Менеджерів користувача здійснюється на законних підставах та не порушує прав таких осіб.

10.4. Користувач також зобов'язаний належним чином повідомити відповідних осіб про обробку їх Персональних даних, у тому числі про використання InnLogist для такої обробки, цілі обробки та, за необхідності, про передачу або надання доступу до таких даних іншим Користувачам InnLogist.

10.5. Правовласник обробляє отримані від Користувача Персональні дані водіїв, логістів та інших Менеджерів користувача виключно в межах функціональності InnLogist, відповідно до цієї Політики та Публічної оферти.

10.6. Водії, логісти та інші Менеджери користувача з питань, пов'язаних із обробкою їх Персональних даних, повинні першочергово звертатися безпосередньо до відповідного Користувача як особи, яка визначає цілі та правові підстави обробки таких Персональних даних.

10.7. У разі отримання Правовласником звернення від водія, логіста або іншого Менеджера користувача щодо обробки його Персональних даних, які Правовласник обробляє як розпорядник за дорученням Користувача, Правовласник передає таке звернення відповідному Користувачу для самостійного розгляду та надання відповіді заявнику, а також повідомляє заявника про необхідність звернення до відповідного Користувача для отримання відповіді та сприяє Користувачу в розгляді такого звернення в межах своїх повноважень.

10.8. Користувач зобов'язується захищати, відшкодовувати та звільняти Правовласника від будь-яких претензій, вимог, скарг, позовів, збитків, витрат та інших вимог третіх осіб, що виникають у зв'язку з незаконним збором, використанням, обробкою або передачею Користувачем Персональних даних водіїв, логістів та інших Менеджерів користувача або невиконанням Користувачем своїх обов'язків щодо забезпечення законності такої обробки.

11. ОБРОБКА ГЕОЛОКАЦІЙНИХ ДАНИХ ТА GPS-МОНІТОРИНГ

11.1. InnLogist може використовувати геолокаційні дані та дані GPS-моніторингу для забезпечення функціональності, пов'язаної з організацією, контролем та управлінням перевезеннями, транспортними засобами та маршрутами.

11.2. Геолокаційні дані можуть надходити до InnLogist автоматично від від телематичних пристроїв, установлених на транспортних засобах, із мобільних пристроїв або через відповідні Інтеграції та Сторонні сервіси.

11.3. Залежно від технічної конфігурації InnLogist та відповідної Інтеграції можуть оброблятися координати та місцезнаходження транспортного засобу, дата та час місцезнаходження, інформація про переміщення, маршрут, зупинки, швидкість, а також інші дані, отримані від відповідного телематичного пристрою або Інтеграції.

11.4. InnLogist може обробляти як поточні геолокаційні дані, так і історію переміщення транспортних засобів, якщо така функціональність передбачена відповідною конфігурацією InnLogist.

11.5. Геолокаційні дані можуть бути пов'язані з ідентифікатором транспортного засобу, водієм або іншим Користувачем. Якщо такі дані прямо або опосередковано дозволяють ідентифікувати

фізичну особу, вони обробляються як Персональні дані відповідно до цієї Політики.

11.6. Частота та точність визначення місцезнаходження, повнота та актуальність геолокаційних даних залежать від технічних характеристик відповідного пристрою, доступності супутникового сигналу, мобільного або іншого мережевого з'єднання, роботи відповідної Інтеграції та інших технічних факторів. Правовласник не гарантує абсолютну точність, безперервність або своєчасність отримання геолокаційних даних, якщо відповідні параметри залежать від технічних засобів, Інтеграцій або Сторонніх сервісів, які не перебувають під контролем Правовласника.

11.7. Конкретний перелік геолокаційних даних, джерела їх отримання та доступна функціональність GPS-моніторингу можуть залежати від підключених Інтеграцій, Сторонніх сервісів та технічної конфігурації InnLogist.

12. АВТОМАТИЗОВАНИЙ ЗБІР ТЕХНІЧНИХ ДАНИХ

12.1. Під час використання InnLogist можуть автоматично збиратись та оброблятись певні технічні дані, необхідні для забезпечення належного функціонування, безпеки, стабільності та вдосконалення InnLogist.

12.2. Залежно від способу використання InnLogist, типу пристрою, операційної системи, браузера та технічної конфігурації InnLogist автоматично можуть збиратися, зокрема: IP-адреса; дата та час доступу до InnLogist; відомості про браузер, операційну систему та тип пристрою; технічні ідентифікатори пристрою та/або сесії; відомості про версію InnLogist та програмного забезпечення; відомості про дії та взаємодію Користувача з InnLogist; відомості про використані функції та технічні параметри відповідних запитів; журнали подій, помилок та інших технічних операцій; відомості про мережеве підключення та технічні характеристики з'єднання; інші технічні дані, які автоматично передаються пристроєм або браузером під час використання InnLogist.

12.3. Технічні дані можуть збиратися автоматично під час входу до Акаунту, використання функціональності InnLogist, взаємодії з її інтерфейсом, здійснення запитів до InnLogist або в інших випадках, необхідних для її функціонування.

12.4. Автоматично зібрані технічні дані можуть використовуватися для забезпечення функціонування та доступності InnLogist; автентифікації Користувачів та управління сесіями; забезпечення інформаційної та технічної безпеки; виявлення, запобігання та розслідування несанкціонованого доступу, зловживань та інших інцидентів; діагностики технічних помилок та усунення несправностей; моніторингу стабільності та продуктивності InnLogist; вдосконалення та розвитку функціональності InnLogist; формування статистичної та технічної інформації; виконання інших цілей, передбачених цією Політикою.

12.5. Частина технічних даних може оброблятися за допомогою Сторонніх сервісів, що використовуються Правовласником для забезпечення функціонування, безпеки, моніторингу та аналітики InnLogist.

12.6. Автоматичний збір технічних даних може здійснюватися незалежно від того, чи надає Користувач окремі дані безпосередньо під час використання InnLogist, якщо відповідні технічні дані автоматично передаються пристроєм, браузером або програмним забезпеченням.

12.7. Строк зберігання технічних даних визначається відповідно до цілей їх обробки та технічної необхідності.

13. ВИКОРИСТАННЯ ТЕХНОЛОГІЙ АНАЛІТИКИ

13.1. Правовласник може використовувати технології та інструменти аналітики для збору, вимірювання та аналізу інформації про використання InnLogist, її функціональність та взаємодію Користувачів із InnLogist. Такі технології можуть використовуватися, зокрема, для аналізу використання та продуктивності InnLogist; виявлення технічних помилок та проблем у роботі InnLogist; покращення функціональності, зручності та безпеки InnLogist; аналізу поведінки та активності Користувачів; формування статистичних та аналітичних даних; оцінки ефективності окремих функцій InnLogist.

13.2. Для забезпечення аналітичної функціональності можуть використовуватися як внутрішні інструменти InnLogist, так і сторонні аналітичні сервіси, які можуть отримувати відповідні дані шляхом API, іншої електронної передачі даних або із застосуванням інших технічних засобів.

13.3. Залежно від конкретних інструментів аналітики та їх технічної конфігурації, для таких цілей можуть оброблятися, зокрема, відомості про використання InnLogist, дії Користувача, дату та час відповідних дій, технічні характеристики пристрою, IP-адресу, ідентифікатори Користувача або пристрою, інформацію про браузер та операційну систему, а також інші технічні та статистичні дані.

14. РОЗКРИТТЯ ТА ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

14.1. Для забезпечення окремих функцій InnLogist, передбачених Публічною офертою, Персональні дані можуть бути доступні іншим Користувачам InnLogist в обсязі, необхідному для виконання відповідної функції. Зокрема, якщо Користувач використовує InnLogist для організації або здійснення перевезення, окремі Персональні дані можуть бути доступні замовнику відповідного перевезення для відстеження статусу та перебігу маршруту, пов’язаного з його замовленням.

14.2. Залежно від функціональності InnLogist та конкретного перевезення, така інформація може включати дані про місцезнаходження транспортного засобу, його переміщення, пройдений та/або запланований маршрут, статус перевезення, орієнтовний час прибуття та іншу інформацію, необхідну для відстеження відповідного перевезення.

14.3. Обсяг Персональних даних, доступних іншому Користувачу InnLogist, визначається відповідною функціональністю InnLogist, характером правовідносин між Користувачами та необхідністю забезпечення відповідного перевезення або іншої функції, передбаченої Публічною офертою.

14.4. Надання доступу до Персональних даних іншому Користувачу InnLogist здійснюється виключно в межах, необхідних для забезпечення відповідної функції InnLogist, та не означає надання такому Користувачу необмеженого доступу до Персональних даних.

14.5. Користувач, який отримує доступ до Персональних даних іншого Користувача через InnLogist, зобов’язаний використовувати такі дані лише для цілей, пов’язаних із відповідним перевезенням або іншою законною метою, для якої такі дані були надані, та не здійснювати їх незаконне

розголошення, передачу або інше використання.

14.6. Користувач визнає ризик, що у випадку передачі Персональних даних іншому Користувачу InnLogist, такий Користувач може використовувати отримані Персональні дані для власних цілей та несе відповідальність за їх подальшу обробку відповідно до законодавства України.

14.7. Правовласник не розкриває Персональні дані третім особам для цілей, не пов'язаних із функціонуванням InnLogist, за винятком випадків, передбачених цією Політикою, Публічною офертою, згодою відповідного суб'єкта персональних даних або законодавством України.

15. СТОРОННІ СЕРВІСИ ТА ІНТЕГРАЦІЇ

15.1. Для забезпечення належного функціонування InnLogist, автоматизації логістичних процесів, обміну даними та надання окремих функціональних можливостей до InnLogist можуть підключатись Сторонні сервіси та/або Інтеграції.

15.2. До Сторонніх сервісів, з якими може інтегруватися InnLogist, належать, зокрема:

- **Державна Система е-ТТН** — для електронного обміну даними щодо електронних товарно-транспортних накладних та іншої інформації, передбаченої відповідними технічними протоколами та вимогами законодавства України.
- **Картографічні та навігаційні сервіси** — для отримання картографічної інформації, побудови та оптимізації маршрутів, розрахунку відстаней та іншої інформації, необхідної для планування та контролю перевезень.
- **AI-сервіси** — для автоматизованої обробки, аналізу, структурування та іншого використання даних у межах відповідної функціональності InnLogist.
- **CRM, ERP, TMS, WMS та інші інформаційні системи** — для електронного обміну та синхронізації даних, необхідних для управління логістичними, транспортними, складськими та іншими бізнес-процесами.
- **Сервіси електронного документообігу** — для створення, передачі, обміну, підписання та/або зберігання електронних документів.
- **Платіжні шлюзи та платіжні сервіси** — для здійснення та обробки платежів.
- **Хмарні сервіси зберігання та обробки даних** — для зберігання, резервного копіювання та/або обробки даних, необхідних для функціонування InnLogist.
- **Сервіси обміну повідомленнями, електронної пошти та телефонії** — для направлення повідомлень, сповіщень та здійснення інших комунікацій, пов'язаних із функціонуванням InnLogist.
- **Сервіси аналітики, контролю маршрутів, обліку пального та управління автопарком** — для отримання, передачі, аналізу та синхронізації відповідних даних.
- Інші технологічні рішення третіх осіб, що використовуються для збору, передачі, обробки, аналізу та синхронізації даних у межах функціонування InnLogist.

15.3. Окремо InnLogist може отримувати дані безпосередньо від телематичних пристроїв, встановлених на транспортних засобах або іншому обладнанні. Такі дані можуть включати, залежно від типу відповідного пристрою та його технічних можливостей, інформацію про місцезнаходження, переміщення, маршрути, швидкість, пробіг, технічні показники, рівень та витрати пального, а також інші показники, що передаються такими пристроями.

15.4. Дані, отримані від телематичних пристроїв, можуть передаватися до InnLogist в автоматичному режимі та використовуватися, зокрема, для моніторингу транспортних засобів, контролю та оптимізації маршрутів, управління автопарком, аналізу експлуатаційних показників та забезпечення інших функцій InnLogist.

15.5. Залежно від характеру взаємодії з InnLogist та мети обробки Персональних даних, треті особи можуть виступати:

- самостійними володільцями Персональних даних, якщо вони самостійно визначають цілі та засоби обробки отриманих даних. Обробка такими особами здійснюється відповідно до їхніх власних політик конфіденційності, умов використання та інших документів;
- розпорядниками Персональних даних, якщо вони залучаються Правовласником для обробки Персональних даних від його імені або в межах виконання доручення Користувача. У такому випадку відповідні особи обробляють Персональні дані в межах визначених доручень та відповідно до договірних умов, що регулюють таку обробку.

15.6. Конкретний перелік Сторонніх сервісів та Інтеграцій, доступних та/або необхідних для функціонування InnLogist, визначається Правовласником та може час від часу оновлюватися залежно від функціональності, технічної конфігурації та розвитку InnLogist у Додатку №1 до Політики.

16. МІЖНАРОДНА ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

16.1. У межах функціонування InnLogist та використання Сторонніх сервісів та Інтеграцій, Персональні дані можуть передаватися та/або ставати доступними для обробки за межами України.

16.2. Більшість Сторонніх сервісів та Інтеграцій, які використовуються InnLogist, можуть бути надані українськими постачальниками. Водночас відповідний Сторонній сервіс або Інтеграція можуть передбачати використання інфраструктури, серверів, баз даних або інших технологічних ресурсів, розташованих за межами України, у тому числі в інших державах. У такому випадку Персональні дані можуть передаватися до відповідної держави або може надаватися доступ до них з такої держави.

16.3. Правовласник враховує вимоги законодавства України щодо міжнародної передачі Персональних даних під час вибору та використання Сторонніх сервісів та Інтеграцій. За можливості Правовласник надає перевагу Стороннім сервісам та Інтеграціям, які передбачають обробку Персональних даних у державах, що відповідно до законодавства України визнаються такими, що забезпечують належний рівень захисту Персональних даних, зокрема у державах — учасницях Європейського економічного простору, а також державах, які підписали Конвенцію Ради Європи про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних.

16.4. Водночас з урахуванням технічної архітектури InnLogist, доступності відповідних технологічних рішень та необхідності забезпечення належного функціонування InnLogist можуть використовуватися Сторонні сервіси та Інтеграції, які передбачають передачу Персональних даних до держав, що не належать до зазначених у п.16.3 Політики.

16.5. Правовласник використовує інфраструктуру DigitalOcean та Hosting Ukraine, серверна інфраструктура яких розташована у США та Україні відповідно. У зв'язку з цим, окремі

Персональні дані можуть оброблятися із використанням відповідної інфраструктури та зберігатися на серверах, розташованих в Україні та/або за її межами, зокрема у Сполучених Штатах Америки.

16.6. У випадках, коли передача Персональних даних до відповідної держави не ґрунтується на визнанні цієї держави такою, що забезпечує належний рівень захисту Персональних даних, Правовласник забезпечує наявність іншої законної підстави для такої передачі.

16.7. Сторонні сервіси та Інтеграції, які виступають самостійними володільцями Персональних даних, самостійно визначають цілі, засоби та умови обробки отриманих ними Персональних даних і несуть відповідальність за дотримання вимог законодавства, що застосовуються до такої обробки, включаючи вимоги щодо міжнародної передачі Персональних даних. Якщо ж постачальники послуг залучаються Правовласником як розпорядники Персональних даних, їх обробка здійснюється в межах відповідного доручення та на умовах, визначених договорами з такими постачальниками.

17. СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

17.1. Правовласник зберігає Персональні дані протягом строку, необхідного для досягнення цілей, забезпечення належного функціонування InnLogist та виконання договірних зобов'язань.

17.2. Персональні дані Користувача, пов'язані з його Акаунтом, а також Персональні дані Менеджерів користувача, пов'язані з їх обліковими записами, зберігаються протягом строку існування відповідного Акаунту. У разі повного видалення Акаунту відповідні Персональні дані видаляються з InnLogist протягом 30 (тридцяти) календарних днів, крім випадків, передбачених пунктами 17.3 та 17.4 цієї Політики.

17.3. Видалення Персональних даних після видалення Акаунту не застосовується до випадків, коли зберігання окремих даних є необхідним для виконання Правовласником передбаченого законом обов'язку, захисту прав та законних інтересів Правовласника або інших осіб, виконання договірних зобов'язань чи вирішення спорів. У таких випадках відповідні дані зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення відповідної мети.

17.4. З метою забезпечення збереження, цілісності та можливості відновлення даних у разі їх втрати, пошкодження або недоступності застосовуються механізми резервного копіювання. Видалення Персональних даних з InnLogist може не означати їх негайного фізичного видалення з усіх резервних копій, технічних журналів або інших систем резервування.

17.5. З урахуванням положень пунктів 17.2–17.4 цієї Політики окремі категорії даних зберігаються протягом таких строків:

Категорія даних	Строк зберігання
Персональні дані Користувача, пов'язані з Акаунтом	Протягом строку існування відповідного Акаунту
Персональні дані Менеджерів користувача	Протягом строку існування відповідного Акаунту

GPS-дані та історія переміщень	Протягом строку існування відповідного Акаунту
Дані Користувацького контенту	Протягом строку існування відповідного Акаунту
Документи, завантажені або сформовані в InnLogist, зокрема е-ТТН та супровідні документи	Протягом строку існування відповідного Акаунту. Після його видалення відповідні документи можуть продовжувати зберігатися в Системі е-ТТН відповідно до правил та строків зберігання, встановлених державною Системою е-ТТН
Технічні логи, журнали доступу та дій Користувачів	12 місяців з дати створення відповідного запису
Автоматичні резервні копії	До створення наступної успішної автоматичної резервної копії, яка створюється один раз на чотири (4) дні
Ручні резервні копії	До завершення мети їх створення, але не більше 90 календарних днів, якщо довший строк не є необхідним для відновлення працездатності InnLogist або усунення технічного інциденту
Неактивні Акаунти	До 24 місяців з дати останньої активності

17.6. Щодо Персональних даних, переданих Стороннім сервісам, які виступають самостійними володільцями Персональних даних, строки та порядок їх зберігання і видалення визначаються відповідними третіми особами згідно з їхніми політиками конфіденційності, умовами використання та технічною конфігурацією. Правовласник не визначає та не контролює строки зберігання таких даних відповідними третіми особами та не може гарантувати їх видалення одночасно з видаленням даних з InnLogist. Якщо Персональні дані зберігаються або обробляються розпорядниками, залученими Правовласником, такі дані зберігаються відповідно до строків, визначених цією Політикою.

17.7. Правовласник не несе відповідальності за строки та порядок зберігання, видалення або подальшої обробки Персональних даних Сторонніми сервісами, які виступають самостійними володільцями таких даних, якщо відповідна обробка здійснюється ними самостійно та поза межами контролю Правовласника.

17.8. Правовласник періодично переглядає строки зберігання Персональних даних та вживає заходів для того, щоб Персональні дані не зберігалися довше, ніж це необхідно для відповідних цілей їх обробки.

18. ВІДВІДУВАННЯ ВЕБ-САЙТУ ТА COOKIE ФАЙЛИ

18.1. Під час відвідування Веб-сайту використовуються файли cookie. Cookie - це невеликі файли, що містять буквено-цифрову інформацію та зберігаються у браузері відвідувача Веб-сайту або на пристрої. Cookie можуть використовуватися протягом однієї сесії або зберігатися протягом визначеного строку залежно від їхнього призначення та налаштувань.

18.2. Веб-сайт використовує такі файли Cookie:

- XSRF-TOKEN - використовується для підвищення безпеки перегляду Веб-сайту шляхом запобігання атакам підробки запитів.

- laravel_session - використовується для ідентифікації сесії відвідувача Веб-сайту та забезпечення належного функціонування Веб-сайту під час його використання.
- __cf_bm - використовується для підтримки функції управління ботами, зокрема для виявлення та обмеження автоматизованого трафіку.

18.3. Зазначені файли Cookie використовуються для забезпечення безпеки та належного функціонування Веб-сайту, тому належать до категорії строго необхідних файлів Cookie. Відвідувач Веб-сайту може обмежити або заблокувати використання файлів Cookie у налаштуваннях свого браузера, що може вплинути на належне функціонування Веб-сайту або доступність окремих його функцій.

19. ЗАХОДИ ЩОДО ЗАХИСТУ ТА БЕЗПЕКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

19.1. Правовласник вживає належних організаційних, технічних та інших заходів для забезпечення безпеки Персональних даних, що обробляються за допомогою InnLogist.

19.2. Для функціонування InnLogist Правовласник використовує інфраструктуру DigitalOcean та Hosting Ukraine, зокрема для розміщення та функціонування бази даних, у якій можуть оброблятися та зберігатися Персональні дані. У зв'язку з цим безпека Персональних даних також залежить від технічних та організаційних заходів безпеки, що застосовуються DigitalOcean та Hosting Ukraine як постачальниками відповідної інфраструктури.

19.3. З метою забезпечення конфіденційності та безпеки Персональних даних Правовласник застосовує, зокрема, такі заходи:
- **Контроль доступу.** Доступ до Персональних даних надається лише уповноваженим працівникам, підрядникам та іншим особам, яким такий доступ необхідний для виконання їхніх професійних або договірних обов'язків.
- **Розмежування прав доступу.** Права доступу до інформаційних систем та Персональних даних визначаються відповідно до функціональних обов'язків відповідних осіб та за принципом необхідності знати.
- **Автентифікація та авторизація.** Доступ до адміністративних, технічних та інших систем, у яких обробляються Персональні дані, здійснюється із застосуванням засобів ідентифікації, автентифікації та авторизації користувачів.
- **Шифрування.** Персональні дані захищаються за допомогою криптографічних засобів під час їх передачі через мережу та, де це застосовується, під час їх зберігання.
- **Журналювання та моніторинг.** У InnLogist та/або пов'язаній з нею інфраструктурі можуть здійснюватися журналювання та моніторинг операцій, пов'язаних із доступом до інформаційних систем, облікових записів та Персональних даних, з метою виявлення несанкціонованого доступу або іншої підозрілої активності.
- **Резервне копіювання.** У разі необхідності здійснюється резервне копіювання даних та/або систем, необхідних для забезпечення належного функціонування InnLogist та відновлення доступу до Персональних даних у разі технічного збою, втрати або пошкодження даних.

19.4. Водночас жоден спосіб передачі, зберігання або обробки інформації через мережу Інтернет не може гарантувати абсолютну безпеку даних. У зв'язку з цим Правовласник не може гарантувати абсолютну безпеку Персональних даних, однак застосовує розумні та належні заходи для

забезпечення їх захисту відповідно до вимог законодавства України.

20. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ НЕПОВНОЛІТНІХ ОСІБ

20.1. InnLogist не призначене для використання особами, які не досягли повноліття, та Правовласник не здійснює цілеспрямований збір Персональних даних неповнолітніх. Водночас у межах використання InnLogist Користувач може вносити Персональні дані неповнолітніх осіб, зокрема своїх працівників або інших осіб, якщо це допускається законодавством України. У такому випадку Користувач несе відповідальність за наявність належних правових підстав для обробки та передачі таких Персональних даних до InnLogist.

20.2. Правовласник може здійснювати обробку технічних даних про використання InnLogist такими особами в обсязі, необхідному для забезпечення функціонування InnLogist, інформаційної безпеки, технічної підтримки InnLogist відповідно до Політики.

21. ЮРИСДИКЦІЯ ТА ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО

21.1. Обробка персональних даних у межах використання InnLogist здійснюється відповідно до вимог законодавства України у сфері захисту персональних даних, зокрема Закону України «Про захист персональних даних», а також інших застосовних нормативно-правових актів України.

21.2. У випадках, коли обробка Персональних даних здійснюється щодо осіб, які перебувають у Європейському Союзі, або іншим чином підпадає під сферу дії Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року (General Data Protection Regulation, GDPR), Правовласник здійснює обробку персональних даних відповідно до вимог GDPR.

21.3. У разі виникнення розбіжностей між вимогами законодавства різних юрисдикцій Правовласник застосовує вимоги законодавства, які є обов'язковими для відповідної обробки персональних даних.

22. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ

22.1. Правовласник має право змінювати, оновлювати або доповнювати цю Політику без попередньої згоди Користувача. Про відповідні зміни Правовласник повідомить Користувача через внтурішній функціонал InnLogist або на електронну пошту, зазначену в Акаунті.

22.2. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її публікації на Веб-сайті Правовласника, якщо інше не зазначено у такій редакції. Подальше використання Веб-сайту або InnLogist після публікації нової редакції Політики означає ознайомлення Користувача з такою редакцією та прийняття її умов. Користувач зобов’язаний самостійно періодично переглядати актуальну редакцію Політики на Веб-сайті Правовласника.

ДОДАТОК №1 до
Політики конфіденційності

Дата публікації Додатка №1: **10 листопада 2026 року**
Дата останнього оновлення Додатка №1: **10 листопада 2026 року**

Цей Додаток № 1 є невід'ємною частиною Політики конфіденційності та визначає перелік Сторонніх сервісів та/або Інтеграцій, які можуть бути підключені до InnLogist та використовуватися для забезпечення його функціонування, а також Сторонніх сервісів та/або Інтеграцій, які можуть бути технічно підключені, проте не використовуються або не мають активованої технічної можливості функціонування.

Правовласник має право на власний розсуд оновлювати, доповнювати, скорочувати та іншим чином змінювати перелік Сторонніх сервісів та/або Інтеграцій, зазначений у цьому Додатку.

№	Сторонній сервіс або Інтеграція
1	**GOOGLE (OAuth + Maps)** **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Авторизація через Google, отримання дозволених профільних даних, відображення карт і використання Google Maps API. Посилання на політику конфіденційності **Типи даних, які можуть передаватись для обробки:** дані Акаунту Користувача (ім'я, адреса електронної пошти, ідентифікатор), дані геолокації, координати, адреси, а також технічні дані, необхідні для аутентифікації Користувачів і функціонування Google Maps. **Міжнародна передача:** Для забезпечення автентифікації Користувачів за допомогою Google OAuth та надання картографічних функцій із використанням Google Maps InnLogist може передавати відповідні Персональні дані компанії Google LLC та/або іншим залученим компаніям групи Google. Така передача може передбачати обробку Персональних даних за межами України, зокрема у США та інших країнах, у яких Google здійснює свою діяльність або розміщує відповідну інфраструктуру. Міжнародна передача Персональних даних здійснюється за наявності відповідної правової підстави, передбаченої ч.4 ст.29 Закону України «Про захист персональних даних», зокрема однозначної згоди суб'єкта персональних даних на таку передачу. Google LLC зазначає у своїй Політиці конфіденційності, що використовує сервери, розташовані в різних регіонах світу, та застосовує описані в цій політиці заходи захисту інформації незалежно від місця її обробки.
2	**LIQPAY** **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Ініціювання та обробка платежів, підтвердження їх статусу Посилання на політику конфіденційності **Типи даних, які можуть передаватись до LIQPAY або оброблятись безпосередньо LIQPAY:** ідентифікатор замовлення та Користувача, сума, валюта й призначення платежу, контактні дані платника (номер телефону та/або адреса електронної пошти), IP-адреса, дані платіжної картки або її токен, а також інформація про статус і результат платежу. **Міжнародна передача:** Для забезпечення приймання та обробки платежів використовується платіжний сервіс LiqPay, оператором якого є АТ КБ «ПриватБанк» із

	місцезнаходженням в Україні.
3	**SPOTGO** **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Інтеграція з платформою транспортних перевезень для обміну даними Посилання на політику конфіденційності **Типи даних, які можуть передаватись для обробки:** дані Користувача та частково Користувацький контент, зокрема інформація про маршрути, історію поїздок, аналітику переміщень та інші дані, пов'язані з організацією і здійсненням перевезень. **Міжнародна передача:** Передача Персональних даних компанії SpotGo, UAB здійснюється до Литовської Республіки, яка є державою-членом Європейського Союзу та Європейського економічного простору, що відповідно до статті 29 Закону України «Про захист персональних даних» визнається такою, що забезпечує належний рівень захисту персональних даних.
4	**LARDI TRANS** **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Пошук вантажів, підбір перевізників та обмін інформацією про перевезення Посилання на політику конфіденційності **Типи даних, які можуть передаватись для обробки:** дані Користувача та частково Користувацький контент, зокрема ідентифікаційні й контактні дані, інформація про транспортні та вантажні заявки, параметри перевезень, дані про вантажі, транспортні засоби, маршрути та інші відомості, необхідні для організації перевезень. **Міжнародна передача:** Постачальником послуг є ТОВ «ЛАРДІ», місцезнаходженням якого є Україна.
5	**ВЧАСНО** **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Обмін електронними документами між контрагентами Посилання на політику конфіденційності **Типи даних, які можуть передаватись для обробки:** електронні документи та частково Користувацький контент, що міститься в них, зокрема ідентифікаційні й контактні дані Користувачів, реквізити юридичних осіб і ФОП, відомості про господарські операції, договірні та фінансові умови, дані про підписантів, а також метадані документів і статуси їх підписання та обробки. **Міжнародна передача:** Постачальником послуг є ТОВ «ВЧАСНО СЕРВІС», місцезнаходженням якого є Україна.
6	**Дія.Підпис** **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Підтвердження особи та отримання результатів електронної ідентифікації в межах інтеграції Посилання на політику конфіденційності **Типи даних, які можуть передаватись для обробки:** дані, необхідні для ідентифікації та автентифікації Користувача, відомості про запит на підписання, дані електронного

	документа, що підписується, та статус підписання, а також дані, необхідні для формування й перевірки електронного підпису. **Міжнародна передача:** Використовується сервіс «Дія.Підпис», що функціонує в межах державної цифрової екосистеми «Дія» та забезпечується кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг «Дія». Країна надання послуг та місцезнаходження відповідного державного постачальника послуг - Україна.
7	**E-ТТН** **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Створення, передавання та обробка електронних транспортних документів Посилання на нормативно-правові документи **Типи даних, які можуть передаватись для обробки:** електронні товарно-транспортні накладні та пов'язані з ними дані, зокрема відомості про вантажовідправників, перевізників, вантажоодержувачів і водіїв; реквізити транспортних засобів; пункти завантаження й розвантаження; метадані документів, відомості про їх реєстрацію, підписання та статус обробки. **Міжнародна передача:** Використовується державна система електронного документообігу електронних товарно-транспортних накладних (е-ТТН), що впроваджується Міністерством розвитку громад та територій України у співпраці з Міністерством цифрової трансформації України. Технічним адміністратором системи є державне підприємство «Галузевий центр цифровізації та кібербезпеки», місцезнаходженням якого є Україна.
8	**EDIN** **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Обмін електронними документами між контрагентами Посилання на політику конфіденційності **Типи даних, які можуть передаватись для обробки:** електронні документи та частково Користувацький контент, що міститься в них, зокрема ідентифікаційні й контактні дані Користувачів, реквізити юридичних осіб і ФОП, відомості про господарські операції, договірні та фінансові умови, дані про підписантів, а також метадані документів і статуси їх підписання та обробки. **Міжнародна передача:** Використовується платформа EDIN, оператором якої є ТОВ «АТС», місцезнаходженням якого є Україна.
9	**АТ "ІІТ"** **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Накладення або перевірка електронних підписів Посилання на веб-сайт **Типи даних, які можуть передаватись для обробки:** дані, необхідні для ідентифікації та автентифікації Користувача, відомості про запит на підписання, дані електронного документа, що підписується, та статус підписання, а також дані, необхідні для формування й перевірки електронного підпису. **Міжнародна передача:** використовують програмні засоби та криптографічні бібліотеки АТ «Інститут інформаційних технологій» (АТ «ІІТ»), зареєстрованого в Україні. Згідно з офіційною документацією АТ «ІІТ», бібліотеки можуть забезпечувати взаємодію з центрами сертифікації ключів для перевірки статусу сертифікатів, отримання позначок часу та інших функцій.

10	**ORS (OpenRouteService)** **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Побудова й оптимізація маршрутів, розрахунок відстаней Посилання на політику конфіденційності **Типи даних, які можуть передаватись для обробки:** географічні координати, адреси, точки відправлення та призначення, параметри маршрутів і результати їх розрахунку, а також інші дані, необхідні для побудови маршрутів та аналізу переміщень. **Міжнародна передача:** Для забезпечення картографічних функцій використовуються картографічні дані та функціональність OpenRouteService, розгорнуті на серверній інфраструктурі InnLogist (Правовласника). Міжнародна передача персональних даних постачальнику OpenRouteService у межах використання цієї функціональності не здійснюється.
11	**GMAIL** **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Інтеграція вхідної електронної пошти для забезпечення отримання та обробки вхідних електронних повідомлень Посилання на політику конфіденційності **Типи даних, які можуть передаватись для обробки:** адреса електронної пошти, унікальний ідентифікатор облікового запису Google, вміст вхідних електронних повідомлень та вкладень (за наявності), метадані повідомлень, а також технічні дані, необхідні для автентифікації та забезпечення роботи інтеграції. **Міжнародна передача:** Використовується сервіс Gmail, що надається компанією Google LLC, для забезпечення доступу до вхідної електронної пошти та обробки електронних повідомлень. InnLogist може передавати відповідні Персональні дані компанії Google LLC та/або іншим залученим компаніям групи Google. Така передача може передбачати обробку Персональних даних за межами України, зокрема у США та інших країнах, у яких Google здійснює свою діяльність або розміщує відповідну інфраструктуру. Міжнародна передача Персональних даних здійснюється за наявності відповідної правової підстави, передбаченої ч.4 ст. 29 Закону України «Про захист персональних даних», зокрема однозначної згоди суб'єкта персональних даних на таку передачу. Google LLC зазначає у своїй Політиці конфіденційності, що використовує сервери, розташовані в різних регіонах світу, та застосовує описані в цій політиці заходи захисту інформації незалежно від місця її обробки.
12	**MAILTRAP** **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Тестування відправлення електронних листів у середовищі розробки Посилання на політику конфіденційності **Типи даних, які можуть передаватись для обробки:** адреси електронної пошти, зміст електронних листів і повідомлень, зокрема системних сповіщень та посилань для підтвердження облікового запису або відновлення пароля, а також технічні дані, пов'язані з доставкою листів. **Міжнародна передача:** Використовується сервіс Mailtrap, оператором якого є Railsware Products Studio LLC (США). Використання сервісу може передбачати міжнародну передачу Персональних даних за межі України, зокрема до США та інших країн, у яких Mailtrap та залучені ним постачальники послуг здійснюють діяльність або розміщують відповідну інфраструктуру. Міжнародна передача Персональних даних здійснюється за наявності відповідної правової підстави, передбаченої ч.4 ст. 29 Закону України «Про захист

	персональних даних», зокрема однозначної згоди суб'єкта персональних даних на таку передачу.
13	**GOOGLE reCAPTCHA** **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Виявлення автоматизованих запитів і захист форм Посилання на політику конфіденційності **Типи даних, які можуть передаватись для обробки:** IP-адреса, URL сторінки, технічні дані про браузер, операційну систему та пристрій користувача, файли cookie, технічні параметри, необхідні для оцінки ризику автоматизованої активності та захисту від ботів. **Міжнародна передача:** Використовується сервіс Google reCAPTCHA, постачальником якого є Google LLC. Обробка Персональних даних може здійснюватися за межами України, зокрема у США та інших країнах, у яких Google здійснює свою діяльність або розміщує відповідну інфраструктуру. Міжнародна передача Персональних даних здійснюється за наявності відповідної правової підстави, передбаченої частиною четвертою статті 29 Закону України «Про захист персональних даних», зокрема однозначної згоди суб'єкта персональних даних на таку передачу.
14	**CLOUDFLARE TURNSTILE** **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Перевірка запитів і запобігання автоматизованим діям Посилання на політику конфіденційності **Типи даних, які можуть передаватись для обробки:** технічні дані про браузер і пристрій, IP-адреса, сигнали взаємодії з Веб-сайтом та дані, необхідні для перевірки запитів і виявлення автоматизованої активності. **Міжнародна передача:** Використовується сервіс Cloudflare Turnstile, оператором якого є Cloudflare, Inc. (США). Обробка Персональних даних може здійснюватися за межами України, зокрема у США та інших країнах, у яких Cloudflare здійснює свою діяльність або розміщує відповідну інфраструктуру. Міжнародна передача Персональних даних здійснюється за наявності відповідної правової підстави, передбаченої частиною четвертою статті 29 Закону України «Про захист персональних даних», зокрема однозначної згоди суб'єкта персональних даних на таку передачу.
	DigitalOcean **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Розміщення та зберігання бази даних InnLogist, забезпечення її доступності та функціонування Посилання на політику конфіденційності **Типи даних, які можуть передаватись для обробки:** ідентифікаційні та контактні дані Користувачів і Менеджерів користувача, дані Акаунтів та облікових записів, а також інші дані, які зберігаються в базі даних InnLogist. **Міжнародна передача:** Використовується інфраструктура DigitalOcean, оператором якої є DigitalOcean, LLC (США). Персональні дані можуть передаватися та оброблятися за межами України, в країнах, у яких DigitalOcean здійснює обробку даних або залучає субпідрядників. Міжнародна передача Персональних даних здійснюється за наявності відповідної правової підстави, передбаченої частиною четвертою статті 29 Закону України «Про захист персональних даних», зокрема однозначної згоди суб'єкта персональних даних на таку передачу.

	Hosting Ukraine **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Розміщення та зберігання бази даних InnLogist, забезпечення її доступності та функціонування Посилання на політику конфіденційності **Типи даних, які можуть передаватись для обробки:** ідентифікаційні та контактні дані Користувачів і Менеджерів користувача, дані Акаунтів та облікових записів, а також інші дані, які зберігаються в базі даних InnLogist. **Міжнародна передача:** Hosting Ukraine використовує власний дата-центр в Україні.
15	**GLOBUS** **Статус:** Активовано **Тип підключення:** Інтеграція **Мета підключення:** Отримання GPS-даних від зовнішньої системи через вебсокети **Міжнародна передача:** У межах зазначеної Інтеграції InnLogist отримує дані від GLOBUS та не передає GPS-дані до цієї зовнішньої системи.
16	**LIFECELL MobileID** **Статус:** Вимкнено **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Автентифікація користувачів за допомогою MobileID **Типи даних, які можуть передаватись для обробки:** **Міжнародна передача:** На дату публікації Політики інтеграція із стороннім сервісом не активна. Інформація щодо фактичного здійснення міжнародної передачі Персональних даних буде уточнена до початку використання стороннього сервісу. До активації інтеграції передавання Персональних даних через сторонній сервіс не здійснюється.
17	**AMPLITUDE** **Статус:** Вимкнено **Тип підключення:** Сторонній сервіс (аналітика) **Мета підключення:** Відстеження подій користувачів, аналіз поведінки та використання функціоналу Посилання на політику конфіденційності **Міжнародна передача:** На дату публікації Політики інтеграція із стороннім сервісом не активна. Інформація щодо фактичного здійснення міжнародної передачі Персональних даних буде уточнена до початку використання стороннього сервісу. До активації інтеграції передавання Персональних даних через сторонній сервіс не здійснюється.
18	**TWILIO** **Статус:** Вимкнено **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Надсилання SMS-повідомлень, пов'язаних із роботою InnLogist Посилання на політику конфіденційності **Міжнародна передача:** На дату публікації Політики інтеграція із стороннім сервісом не активна. Інформація щодо фактичного здійснення міжнародної передачі Персональних даних буде уточнена до початку використання стороннього сервісу. До активації інтеграції передавання Персональних даних через сторонній сервіс не здійснюється.

19	**FCM (Firebase)** **Статус:** Вимкнено **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Надсилання push-сповіщень на мобільні пристрої Посилання на політику конфіденційності **Міжнародна передача:** На дату публікації Політики інтеграція із стороннім сервісом не активна. Інформація щодо фактичного здійснення міжнародної передачі Персональних даних буде уточнена до початку використання стороннього сервісу. До активації інтеграції передавання Персональних даних через сторонній сервіс не здійснюється.
20	**FACEBOOK (Meta)** **Статус:** Вимкнено **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Соціальний вхід і підтвердження особи Посилання на політику конфіденційності **Міжнародна передача:** На дату публікації Політики інтеграція із стороннім сервісом не активна. Інформація щодо фактичного здійснення міжнародної передачі Персональних даних буде уточнена до початку використання стороннього сервісу. До активації інтеграції передавання Персональних даних через сторонній сервіс не здійснюється.
21	**LINKEDIN** **Статус:** Вимкнено **Тип підключення:** Сторонній сервіс **Мета підключення:** Соціальний вхід і підтвердження особи Посилання на політику конфіденційності **Міжнародна передача:** На дату публікації Політики інтеграція із стороннім сервісом не активна. Інформація щодо фактичного здійснення міжнародної передачі Персональних даних буде уточнена до початку використання стороннього сервісу. До активації інтеграції передавання Персональних даних через сторонній сервіс не здійснюється.